



## **ПОЛИТИКА**

### **Группы Компаний «Балтика-Транс» в области качества**

**Стратегическая цель Группы Компаний – Быть Лидером на рынке таможенной и транспортной логистики России, предоставляя Клиентам качественные услуги по организации транспортировки и таможенного оформления любых грузов в любую точку мира.**

**Для достижения стратегической цели  
Мы руководствуемся следующими принципами:**

- Удовлетворение существующих и ожидаемых потребностей наших Клиентов;
- Индивидуальная схема работы с каждым Клиентом;
- Обеспечение высокого качества предоставляемых услуг при оптимальных затратах;
- Постоянный мониторинг рынка транспортно-экспедиционных услуг с целью выработки инновационных решений для предоставления Компанией качественного сервиса;
- Создание условий для максимального раскрытия профессиональных возможностей Сотрудников Компании, способствующих воспитанию чувства ответственности за предоставление Клиенту услуг высокого качества;
- Внедрение современных технологий в различных сферах деятельности, в том числе информационных технологий;
- Ответственный подход к выбору Поставщиков услуг.

**Руководство Группы Компаний берет на себя обязательства и несет ответственность за:**

- Качество предоставляемых услуг Клиентам;
- Реализацию Политики в области качества и безопасности сервиса;
- Создание в Компании условий, способствующих вовлечению персонала в процесс постоянного улучшения качества предоставляемых услуг;
- Обеспечение соответствия требованиям и постоянное повышение результативности Системы Менеджмента Качества Группы Компаний

Президент ГК «Балтика-Транс»

п/п

**Д. А. Красильников**

21 октября 2010 г.